

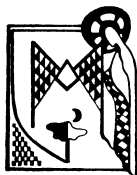


SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

Plano de atividades 2017

A ULDM tem como objetivo contribuir, numa perspetiva integrada, para o processo ativo de recuperação e manutenção global dos seus utentes, prestando cuidados de saúde e de apoio social de qualidade, contribuindo para a melhoria contínua da qualidade de vida dos utentes e famílias, garantindo a prestação de cuidados personalizados e humanizados adequados à satisfação dos clientes. No ano de 2017 e, de uma forma geral, vamos procurar manter e /ou implementar as seguintes atividades:

- Dar continuidade ao trabalho, já iniciado, no que diz respeito ao sistema de gestão da qualidade;
- Cumprir o regulamento interno e as normas de segurança da UCCI;
- Cumprir os requisitos propostos pelas entidades externas nomeadamente ECL e ECR;
- Promover a formação contínua dos colaboradores;
- Zelar pela conservação e manutenção dos equipamentos e materiais utilizados na UCCI;
- Manter o processo individual dos utentes atualizado, através dos registos previstos no Gestcare;
- Promover a participação dos utentes/ cuidadores nos PII, envolvendo-os no processo de recuperação / reabilitação;
- Continuar a promover uma cultura de humanização na prestação dos cuidados;
- Assegurar a continuidade dos cuidados de higiene e conforto;
- Promover uma comunicação mais eficaz com a família/ cuidadores;
- Prevenir úlceras de pressão;
- Prevenir quedas dos utentes;
- Prescrever e administrar medicamentos;
- Promover a autonomia dos utentes, através da aquisição de material de apoio;
- Avaliar e ajustar os serviços às necessidades dos utentes / cuidadores;
- Dinamizar os diferentes ateliers sob supervisão da educadora Social;



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CONCELHO DE OLIVEIRA DO BAIRRO

- Criar espaços de reflexão em grupo, proporcionar momentos de partilha, coesão e entreajuda entre os utentes/ cuidadores;
- Realizar convívios entre os utentes, familiares e colaboradores de forma a aproximar e valorizar o papel das famílias;
- Dinamizar sessões de cinema, onde os utentes possam reviver emoções através da visualização de filmes;
- Proceder à avaliação da satisfação de utentes/clientes;
- Proceder à avaliação dos colaboradores;
- Adequar os **planos de higiene** na UCCI, de forma a garantir a qualidade e controlo de procedimentos de limpeza, conselhos de segurança e desinfeção. A este nível estaremos a cumprir também com as normas de Higiene e Segurança no Trabalho para prevenção dos riscos profissionais, através da otimização das condições de trabalho.

Janeiro de 2017